



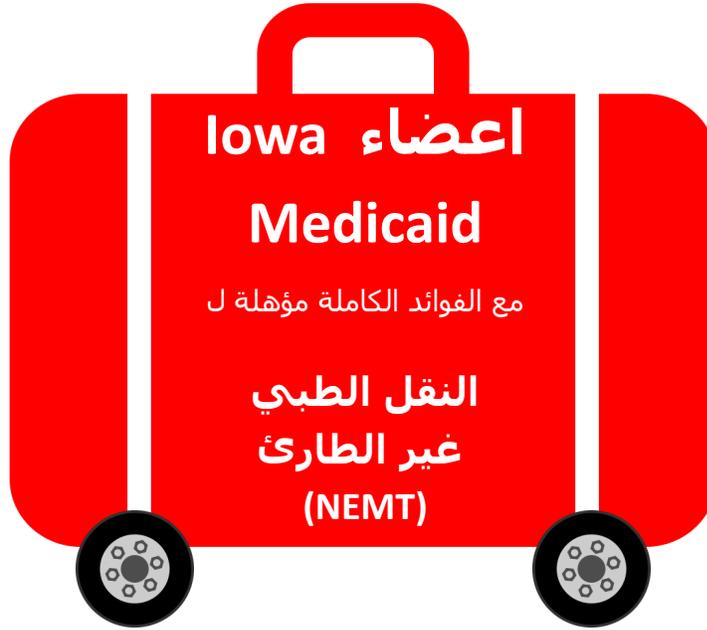
بحاجة للمساعدة في الحصول على المواعيد الطبية؟



Revised: 12/2018



اتجاهات مفصلة
خطوة بخطوة على
ظهر الصفحة! !



بمن اتصل لكي ارتب الرحلة مقدما؟



Iowa Medicaid
Fee-for-Service (FFS)
الاعضاء
بائع النقل:
Access2Care
(formerly TMS)
1- 866-572-7662

Amerigroup
Iowa
الاعضاء
بائع النقل:
Logisticare
1-844-544-1389

UnitedHealthcare Plan
of the River Valley
الاعضاء
بائع النقل:
MTM
1-888-513-1613

إذا كان لديك أي أسئلة حول (NEMT) الخاص بك:

1. اتصل بموظف صيانة الدخل الخاص بك في مكتب دائرة الخدمات الإنسانية (DHS) المحلي الخاص بك عن طريق الاتصال بمركز خدمة صيانة الدخل DHS على الرقم 1-800-572-7662
2. اتصل بوحدة خدمات الأعضاء في IOWA MEDICAID على الرقم 1-800-338-8366 من الاثنين إلى الجمعة ، 8 ص 5 م.
3. إذا كنت في برنامج الرعاية المدارة ل IA Health Link ، يمكنك الاتصال بمؤسسة الرعاية المدارة الخاصة بك (MCO) مباشرة على:



قبل الاتصال ببائع النقل، تأكد من الحصول على المعلومات التالية:

- | معلومات عن موعدك: | معلومات شخصية عنك: |
|---|--|
| 1. الوقت | 1. الاسم الكامل |
| 2. الموعد | 2. العنوان – الشارع, المدينة, ولاية, الرمز البريدي |
| 3. عنوان الموعد – الشارع, المدينة, ولاية, الرمز البريدي | 3. Medicaid رقم المعرف ل |
| 4. رقم الهاتف للمزود أو العيادة | 4. رقم الهاتف |
| 5. اسم المزود لديك الموعد مع | 5. تاريخ الولادة |
| 6. اسم مكان الموعد حيث يحدث | |



الاتجاهات للاتصال

1. تحتاج الى توصيلة؟ اسأل عن بائع النقل:
 - يجب حجز يومين عمل (48 ساعة) مقدما ؛ لا تزيد عن 60 يومًا.
2. تحتاج الى توصيلة؟ اطلب تعويضات الغاز:
 - اتصل على الأقل بـ **1 ساعة** قبل الموعد
3. يمكن إجراء الحجوزات عبر الإنترنت على:
 - www.mtm-inc.net - الاتصال عبر دردشة الويب
 - www.logisticare.com - إعداد ملف تعريف العضو
 - www.access2care.net - حدد جدول الرحلات عبر الإنترنت وقم بإعداد ملف تعريف المستخدم

هل تعرف كعضو في Iowa Medicaid أنك مسموح "بركوب الإختيار" يعني, يمكنك أن تطلب البائع المفضل لديك:

سيارة خاصة ل | حافلة | سيارة اجره
ADA



تبحث عن طرق للالتفاف على مقاطعة جونسون؟ اتصل بمنسق التنقل:

كالي شنايدر Kelly Schneider

هاتف: (319)356-6090

البريد الالكتروني: kschneider@co.johnson.ia.us

الموقع الالكتروني: www.johnson-county.com/mobility

