



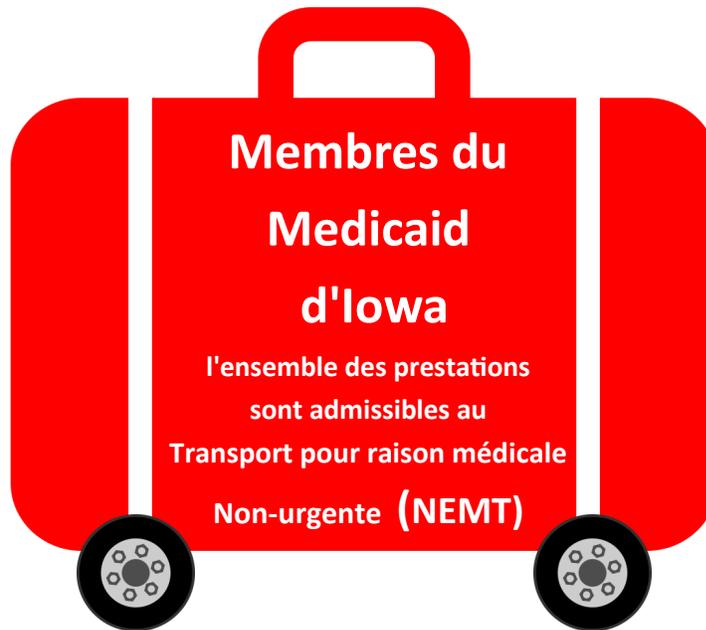
# Besoin d'aide pour vous rendre à vos rendez-vous ?



Revisé en 12/2018



Instructions détaillées étape par étape au dos de la page !



Qui dois-je appeler pour prendre rendez-vous à l'avance ?



Membres de l'Iowa Medicaid  
Fee-for-Service (FFS)

Transporteur :

**Access2Care**

(Auparavant TMS)

**1- 866-572-7662**

Membres d'Amerigroup Iowa

Transporteur :

**Logisticare**

**1-844-544-1389**

Membres d'UnitedHealthcare Plan of the River Valley

Transporteur :

**MTM**

**1-888-513-1613**

Si vous avez des questions au sujet de votre éligibilité au programme NEMT :

1. Communiquez avec votre agent de maintien du revenu de votre bureau local des Services sociaux (DHS) en appelant le centre d'appels du DHS au 1-800-572-7662.
2. Contactez le service des membres de l'unité Medicaid de l'Iowa au 1-800-338-8366, du lundi au vendredi, 8h-17h.
3. Si vous participez au programme Iowa de soins gérés de Liaison Santé de l'aide sociale, vous pouvez communiquer directement avec votre organisation de soins gérés (MCO) au :

**Amerigroup Iowa, Inc. 1-800-600-4441 | UnitedHealthcare Plan of the River Valley 1-800-464-9484**



## Avant d'appeler votre transporteur, assurez-vous d'avoir les informations suivantes :

### Informations personnelles vous concernant :

1. Nom et prénom
2. Adresse - rue, ville, état, code postal
3. Carte de membre Medicaid
4. Numéro de téléphone
5. Date de naissance

### Informations sur votre rendez-vous :

1. Heure
2. Date
3. Adresse du rendez-vous - rue, ville, état, code postal
4. Numéro de téléphone du transporteur ou de la clinique
5. Nom du transporteur avec lequel vous avez rendez-vous
6. Nom de l'établissement où se trouve votre rendez-vous

## Instructions pour l'appel



1. Besoin d'un transport? Demandez un **fournisseur de services de transport** :
  - Doit réserver **2 jours ouvrables** (48 heures) à l'avance ; pas plus de 60 jours.
2. Vous avez un moyen de transport ? Demandez le **remboursement de l'essence** :
  - Appelez au moins **1 heure** avant le rendez-vous
3. Les réservations en ligne peuvent être faites sur :
  - [www.mtm-inc.net](http://www.mtm-inc.net) — Se connecter via le chat en ligne
  - [www.logisticare.com](http://www.logisticare.com) — Créer un profil de membre
  - [www.access2care.net](http://www.access2care.net) — Sélectionner "programmer un voyage en ligne" et créer un profil d'utilisateur

Saviez-vous qu'en tant que membre de l'Iowa Medicaid, vous avez le droit d'avoir le "**transport de votre choix**". Vous pouvez donc demander votre transporteur préféré :

Taxi | Bus | American Disabilities Act (ADA)  
accessible vehicle



Vous cherchez des moyens de vous déplacer dans le comté de Johnson? Contactez le Coordinateur de la mobilité :

Kelly Schneider

Téléphone: (319)356-6090

Email: [kschneider@co.johnson.ia.us](mailto:kschneider@co.johnson.ia.us)

Website: [www.johnson-county.com/mobility](http://www.johnson-county.com/mobility)

