



¿Necesita ayuda para llegar a citas medicas?



Revisado: 12/2018



¡Instrucciones detalladas paso a paso al reverso de la página!!



¿A quién llamo para programar un viaje con anticipación?



Miembros de Iowa Medicaid
Cuota-por-Servicio (FFS)

Proveedor de transporte:

Access2Care

(Anteriormente TMS)

1- 866-572-7662

Miembros de Amerigroup Iowa

Proveedor de transporte:

Logisticare

1-844-544-1389

Miembros del Plan UnitedHealthcare of the River Valley

Proveedor de transporte:

MTM

1-888-513-1613

Si tiene preguntas a cerca de su estatus de elegibilidad de NEMT:

1. Contacte a su Trabajador de Mantenimiento de Ingresos a la oficina local de su Departamento de Servicios Humanos (DHS) llamado al Centro de Llamadas de Mantenimiento de Ingresos del DHS al 1-800-572-7662.
2. Contacte a la Unidad de Servicios a Miembros de Iowa Medicaid al 1-800-338-8366, de lunes a viernes, 8a.m.—5p.m.
3. Si usted está en el programa administración de cuidados IA Health Link, usted puede contactar directamente a su Organización Administradora de Cuidados (MCO) al:

Amerigroup Iowa, Inc. 1-800-600-4441 | UnitedHealthcare Plan of the River Valley 1-800-464-9484



Antes de llamar a su proveedor de transporte, asegúrese de que tiene la siguiente información:

Información personal a cerca de usted:

1. Nombre completo
2. Dirección — calle, ciudad, estado, código postal
3. Identificación (ID) de miembro de Medicaid
4. Numero telefónico
5. Fecha de Nacimiento

Información a cerca de su cita:

1. Hora
2. Fecha
3. Dirección de la cita — calle, ciudad, estado, código postal
4. Numero de telefónico del proveedor o clínica
5. Nombre del proveedor con el que tiene la cita
6. Nombre de la localidad donde tiene la cita

Instrucciones Para Llamar



1. ¿Necesita transportación? Pregunte por **un proveedor de transporte:**

- Debe reservar **2 días laborales** (48 horas) por adelantado; no mas de 60 días.

2. ¿Tiene transporte? Pregunte por **reembolso de gasolina:**

- Llame mínimo **1 hora** antes de la cita

3. Reservaciones en línea se pueden hacer en:

- www.mtm-inc.net — conéctese a través del chat en la web
- www.logisticare.com — cree un perfil de miembro

Usted sabe que como miembro de Iowa Medicaid se le permite “**viajar a su elección**”. Quiere decir que usted puede solicitar su proveedor preferido:

Taxi | Camión | ADA vehículo accesible



¿Busca manera de transportarse en el condado de Johnson?

Contacte al Coordinador de Movilidad:

Kelly Schneider

Teléfono: (319)356-6090

Correo Electrónico: kschneider@co.johnson.ia.us

Sitio Web: www.johnson-county.com/mobility

