



Unahitaji msaada wa kufika kwa uteuzi wa matibabu?



Revised: 12/2018



Maagizo ya hatua kwa hatua kwa ukurasa wa nyuma!!



Je, naita nani kwa kupanga safari mapema?



Washiriki wa Iowa Medicaid
Fee-for-Service (FFS)

Wauzaji wa Usafiri:

Access2Care

(Zamani TMS)

1-866-572-7662

Washiriki wa Amerigroup Iowa

Wauzaji wa Usafiri:

Logisticare

1-844-544-1389

Washiriki wa UnitedHealthcare Plan of the River Valley

Wauzaji wa Usafiri:

MTM

1-888-513-1613

Ikiwa una maswali kuhusu hali yako ya kustahiki ya NEMT:

1. Wasiliana na Mfanyakazi wako wa Matengenezo ya Mapato katika ofisi ya Department of Human Service (DHS) kwa kupiga simu kwa Kituo cha simu cha Matengenezo ya Mapato cha DHS katika 1-800-572-7662.
2. Wasiliana na kitengo cha Huduma za Washiriki wa Iowa Medicaid katika 1-800-338-8366, Jumatatu hadi Ijumaa, 8a-5p.
3. Kama wewe uko na mpango wa huduma ya kusimamiwa wa IA Health Link, Unaweza ukawasiliana na Managed Care Organization (MCO) moja kwa moja:

Amerigroup Iowa, Inc. 1-800-600-4441 | UnitedHealthcare Plan of the River Valley 1-800-464-9484



Kabla ya kumwita muuzaji wako wa usafiri, hakikisha kuwa na maelezo yafuatayo:

Maelezo ya kibinafsi kuhusu wewe:

1. Jina Kamili
2. Anwani - barabara, Jiji, Jimbo, namba ya posta
3. Namba ya mshiriki wa Medicaid
4. Nambari ya Simu
5. Tarehe ya Kuzaliwa

Habari kuhusu uteuzi wako:

1. Saa
2. Tarehe
3. Anwani ya Uteuzi— barabara, Jiji, Jimbo, namba ya posta
4. Nambari ya simu ya mtoa huduma ama kliniki
5. Jina la mtoa huduma ambaye una uteuzi naye
6. Jina la kituo cha uteuzi wako

Maelekezo ya kupiga simu



1. Unahitaji Usafiri? Uliza muuzaji wa usafiri:

- Lazima upange kabla ya siku 2 za kazi (masaa 48) mbeleni; Hapana Zaidi ya siku 60.

2. Una usafiri? Omba kulipiwa gesi:

- Piga simu kabla ya saa 1 ya kuteuliwa

3. Hifathi ya mtandaoni inaweza kufanywa katika :

- www.mtm-inc.net — Unganisha kwenye mazungumzo ya wavuti
- www.logisticare.com — Anzisha profile ya mshiriki
- www.access2care.net — Chagua ratiba ya safari mtandaoni na anzisha profile ya mtumiaji

Je, unajua kwamba kama mshiriki wa Iowa Medicaid unaruhusiwa **“Safari ya Uchaguzi”**. Maana, unaweza kuuliza muuzaji wako aliyependekezwa:

Taxi | Basi | ADA Usafiri wa Walemavu/Ugonjwa usiyo wa kawaida



Unatafuta njia za kuzunguka kandokando ya Johnson County?

Wasiliana na mratibu wa uhamaji:

Kelly Schneider

Namba ya Simu: (319)356-6090

Barua pepe: kschneider@co.johnson.ia.us

Tovuti: www.johnson-county.com/mobility

