



SEATS GUÍA DE S DEL JINETE'

Johnson Condado Sistema de Paratransit

Números de teléfono

339-6125: a horario un paseo para el día siguiente o hasta siete días

339-6127: a cancelación un paseo o para el día actual ediciones

339-6128: después de horas/la oficina se cerró (para dejar un mensaje o hablar con un conductor de la noche) o para los comentarios, las preguntas, o a la charla a un supervisor

Información de emergencia:

www.johnson-county.com/seats/index.shtml

Publicado: 27 de marzo de 2006

Revisión pasada: 31 de octubre, 2013

RECEPCIÓN

Recepción a SEATS de condado de Johnson, a un programa colaborado financiado por Iowa City, a Coralville, a la libertad del norte, y a las alturas de la universidad, al condado de Johnson y al consejo central del este de Iowa de los gobiernos (ECICOG).

Los SEATS son un sistema del transporte de la calidad para el cual es un servicio compartido del paseo:

- Jinetes en Iowa City, Coralville, la libertad del norte, y las alturas de la universidad que son certificadas por su ciudad de la residencia como no pudiendo utilizar el servicio fijo del autobús de la ruta.
- El público en general del condado de Johnson dos o tres veces a la semana (véase la página 2 por días del servicio) para éstos sobre la edad de siete a menos que sea acompañado por un adulto.

El programa de los SEATS en Iowa City, Coralville, la libertad del norte, y las alturas de la universidad excede los requisitos mínimos del transporte de los americanos con acto de las inhabilidades. Los SEATS son un servicio compartido a domicilio que intenta ser responsivo a las necesidades individuales del transporte de jinetes elegibles.

El personal de los SEATS es uno de nuestros activos más grandes. Tenemos una base de los conductores confiados, dedicados que son listos servirle. Siéntase por favor libre comunicarse qué ayuda usted o no quisiera.

Contenido

RECEPCIÓN	Página 2
Contenido	Página 3
Mantenga el horario	Página 4
Coste de un paseo	Página 5
Cómo solicitar un paseo	Página 5-7
Cómo cancelar un paseo	Página 7
Jinete trenzado	Página 8
POLÍTICAS	Página 8-15
Mal tiempo	Página 8-9
Llevar-En los paquetes	Página 9
Política del alimento y de la bebida	Página 9-13
Política faltada del paseo	Página 13-14
Políticas de seguridad	Página 14-16
Proceso de la súplica	Página 16
Title VI	Página 17
Números de teléfono	Página 17-18

CÓMO MEJORAR NUESTRO SERVICIO

El comité consultivo de Paratransit del condado de Johnson y los SEATS de condado de Johnson desean saber podemos mejorar servicio usted. Usted puede ayudarnos a mejorar el servicio expresando sus preocupaciones o sugerencias sobre SEATS con los métodos siguientes:

1. Complete “una postal del servicio de cliente” situada dentro de cada vehículo
2. La llamada ASIENTA 339-6128 exteriores. 0
3. Exterior de la llamada 356-6000. 2 para solicitar que un miembro del contacto del comité consultivo de Paratransit usted. Vea nuestra lista de miembros en el Web site: [HTTP://www.johnson-condado.COM/SEATS/indice.shtml](http://www.johnson-condado.COM/SEATS/indice.shtml), entonces chasque encendido [Comité consultivo Info \(pdf\) de Paratransit](#) en el lado izquierdo de la página bajo la información.

MANTENGA LOS HORARIO

En **Iowa City, Coralville, y Alturas de la universidad** el servicio se proporciona siete (7) días un permiso del tiempo de la semana:

Lunes - viernes: 6:00 A.m. a 10:30 P.m.

(6:00 A.m. a 12:00 A.m. para Coralville)

Sábado: 6:00 A.m. a 7:30 P.m.

(7:15 A.m. a 8:00 P.m. para Coralville)

Días de fiesta: Cerrado para: Año Nuevo , día conmemorativo, día de independencia, día de trabajo, Thanksgiving, y Navidad. Los tiempos variarán para el siguiente satisfacen tan SEATS de la llamada 339-6128 para la información específica: Martin Luther King, Jr. Día, presidentes Day, día después de Thanksgiving, y el día de fiesta flotante de Navidad.

Libertad del norte: Las horas para la libertad del norte se negocian una hora de cualquier lado de los tiempos fijos lunes - viernes de la ruta.

En el condado rural de Johnson:

norteño parte del condado de Johnson incluyendo **Solon, Shueyville, Swisher, Morse, Oasis,** y alrededores:

Lunes, martes, y jueves a partir del 8:30 A.m. - 4:30 P.m.

meridional parte del condado de Johnson incluyendo **Árbol solitario, Colinas, Frytown, Sharon Centro,** y alrededores:

Lunes, miércoles, y viernes a partir del 8:30 A.m. - 4:30 P.m.

Los paseos a cenar mayor en árbol solitario se proporcionan cuando el sitio está abierto.

al oeste central parte del condado de Johnson incluyendo **Oxford, Tiffin, Cosgrove** y alrededores:

Martes y jueves a partir del 8:30 A.m. – 4:30 P.m.

COSTE DE PASEOS DE LOS SEATS

El coste inicial para un paseo unidireccional es \$2.00. La única excepción es el precio reducido disponible para los residentes de Iowa City para los viajes que originan dentro de Iowa City. La tarifa reducida del precio es buena solamente al viajar en Iowa City. Llamada 356-5151 para ver si usted califica.

Los jinetes deben pagar al subir al vehículo. El precio correcto se debe pagar en efectivo, tarjetas de sacador o cualquier combinación igual al precio. Los conductores son **NO** capaz de proporcionar el cambio. No transportarán a los jinetes que no tienen el precio apropiado.

Usted puede comprar tarjetas de sacador del conductor de los SEATS o de la oficina de los SEATS, que no le prohibirán diez viajes unidireccionales.

Si usted necesita un cuidado personal atencional, la autorización se debe aprobar por Iowa City o Coralville en su uso de la elegibilidad para los SEATS.

Esto permitirá uno en relación al paseo para libre; notifique por favor el planificador cuando se solicita el paseo. Permiten a los compañeros también como la disponibilidad permite, cada compañero pagan \$2.00 por viaje unidireccional.

El planificador de los SEATS también necesita saber si un animal del servicio le acompaña. Usted puede transportar pequeño animales domésticos con usted si están en un portador asegurado estándar del animal doméstico y ellos será cargado en una tarifa completa del precio del compañero. No hay carga para los animales del servicio.

CÓMO SOLICITAR UN PASEO

Llamada (319) 339-6125

Este teléfono se provee de personal de lunes a viernes a partir del 7:00 A.m. hasta 4:00 P.m. y el fines de semana a partir del 8:00 A.m. a 12:00 P.m. excepto el los días de fiesta (día del Año Nuevo, día conmemorativo, de julio el 4th, Día de trabajo, Thanksgiving, y día de Navidad en que los SEATS son totalmente cerrados).

Los individuos deben programar paseos *por lo menos* un día anteriormente o hasta 7 días al día necesitan por adelantado un paseo. Los SEATS proporcionarán servicio del mismo-día si el espacio está disponible. Para servir a le y a otros, le piden dar al planificador la información siguiente:

- Nombre del jinete

- Dirección de la recogida (debe ser una dirección específica)
- Dirección de la bajada (debe ser una dirección específica)
- Fecha del viaje
- Tiempo que se tomará o caído de (elija o una recogida o un rato de la cita, no podemos hacer ambos)
- Si un asistente o los compañeros acompañará a jinete
- Si un dispositivo de la movilidad será utilizado
- Si un animal del servicio será utilizado y si hay un animal doméstico pequeño.

Además, el jinete debe tener la pluma/lápiz y empapelarlos práctico para anotar el nombre del planificador, fecha (o fechas) de viajes y de tiempos del viaje. Sería provechoso que el jinete confirme esta información.

Debido al número de los viajes solicitados, SEATS no puede poder proporcionarles un paseo por el tiempo exacto pedido. Los SEATS, sin embargo, procurarán siempre programar paseos tan eficientemente y con eficacia como sea posible. Los SEATS harán cada esfuerzo de acomodarle. Sin embargo, si un paseo está disponible en el plazo de una hora de cualquier lado de un su tiempo pedido y usted elige no aceptar que el tiempo, éste está considerado un paseo rechazado y no un paseo negado. La negociación de épocas dentro de eso de una hora permite para que los SEATS proporcionen paseos a más individuos que necesiten el transporte. La demanda más pesada es a partir del 7:15 A.m. hasta 9:30 A.m. y a partir del 2:45 P.m. hasta 4:45 P.m. Si es posible, intente evitar estas épocas al concertar citas.

Al programar un paseo, usted debe estar enterado del hecho de que el paseo está compartido con otros y así puede tomar más de 1.5 veces más de largo que la longitud de un viaje fijo comparable de la ruta, que incluiría:

1. Tiempo de la caminata a una parada de autobús del punto del origen del viaje
2. Tiempo de la espera en la parada de autobús
3. Tiempo a bordo del autobús
4. Como tiempo aplicable, de la transferencia de autobús de la parada de la espera y tiempo a bordo después de la transferencia
5. Y tiempo de la caminata a la destinación final

A petición, si el jinete puede ser atrasado para una cita, Los SEATS llamarán su destinación.

El planificador le dará una ventana de la recogida 30-minute. Esto significa que usted necesita ser listo ser tomado del principio de ese período al final de ese período. El conductor no puede esperar sobre cinco minutos si son servir otros y estancia en horario.

Cada minuto que un conductor espera retrasa el servicio para cada uno, satisface tan sea listo.

Si usted tiene viajes que ocurran en los días múltiples de la semana, al mismo tiempo, a y/o de la misma destinación, usted puede desear solicitar un paseo de la suscripción. Esto no prohíbe a jinete la conveniencia del tener el viaje programar automáticamente sin tener que llamar SEATS. El número de los paseos de la suscripción puede ser limitado; sin embargo, si los SEATS pueden proporcionar el servicio de la suscripción será ofrecido.

Jinetes que localizaciones de la recogida o de la bajada cambian necesitará solicitar un nuevo acuerdo del paseo de la suscripción porque las características del viaje han cambiado. Como con cualquier nueva petición de la suscripción será acomodado si es posible hacer tan. Las personas pueden desear comprobar en la disponibilidad de un diverso paseo de la suscripción antes de cambiar horario.

CÓMO CANCELAR UN PASEO

Llamada (319) 339-6127

Es importante cancelar su paseo temprano, si usted lo hace, usted permite para que otro jinete consiga un paseo.

Usted puede llamar siempre el día o la noche para cancelar un paseo pero le debe cancelar por lo menos una hora antes del paseo para evitar un paseo faltado (véase la página 7 para la política faltada del paseo).

Este teléfono se provee de personal con un empleado lunes a viernes a partir del 7:00 A.m. hasta 4:00 P.m. y el sábado a partir del 8:00 A.m. a 12:00 P.m. Hay un sistema del correo de voz después de horas y de los días de fiesta en que los SEATS son cerrados que permite que usted deje un mensaje.

Si usted está llamando después la oficina se ha cerrado para a el mismo día cancelación usted puede llamar 339-6128. Escuche a través hasta el final del saludo y usted será conectado con el conductor de la tarde. Usted podrá hablar con el conductor o dejar un número de teléfono para que el conductor le llame detrás. El más último que un conductor estará disponible varía en su bajada programar pasada.

Si usted está llamando después de horas para a el día siguiente o la cancelación futura del día, llama por favor 339-6127 y deja un mensaje en el correo de voz. Deje por favor su nombre, nombre del jinete, número de teléfono, fecha y época de viajes, y la selección ascendente y gota de la dirección de todos los viajes que usted desea cancelar.

Los conductores no tienen acceso para realizar cambios programar, así que no piden que realicen ninguna cambios para usted. Todos los cambios del horario se deben hacer con la comunicación directa con el planificador de los SEATS (339-6125) o el despachador (339-6127).

JINETES TRENZADOS

Si usted tiene un paseo programar con los SEATS y su conductor no llega para el final de la selección encima de la ventana, usted puede llamar 339-6127 para comprobar y para ver donde está su conductor y cuando he/she puede esperar. Puesto que este servicio es compartir-monte el servicio, otros jinetes o las circunstancias fuera de la poder del control del conductor retrasan a veces el conductor. Si usted está llamando después de horas, como con las mismas cancelaciones del día, usted puede llamar el conductor de la noche o del fin de semana en 339-6128 (siga las instrucciones) y dejar su número de teléfono así que el conductor puede volver su llamada y le dejó saber qué está sucediendo y cuando usted puede contarle con.

POLÍTICAS

El tablero del condado de Johnson de supervisores tiene, sobre la recomendación de su comité consultivo, adoptada un sistema de políticas. Mantendrán a los jinetes informados de todos los cambios en la operación o la política. Le preguntamos como un jinete nos dejó saber de cualquier cambio que usted pueda necesitar. Las políticas se mencionan brevemente a través de esta guía, pero obtener cualquier política completa llame por favor 339-6128 para solicitar uno.

POLÍTICA DEL MAL TIEMPO

La información de emergencia y los cambios del horario serán actualizados en el

Web site, www.johnson-county.com/seats/index.shtml

Se proporcionan los servicios, permiso del tiempo. Cuando el servicio es cancelado debido a las condiciones atmosféricas , la cancelación será anunciada en las estaciones locales siguientes de la radio y de la televisión. Seguimos el tránsito de Iowa City y el tránsito de Coralville por horas, retrasa, o cancelando el servicio debido al tiempo.

Televisión: KGAN (Canal 2)

KCRG (Canal 9) .

Radio: KCJJ (1630)

La política general es que si la ciudad fijó sistemas de la ruta para el funcionar por un período del tiempo específico, entonces los SEATS también parará el funcionar de esos las mismas horas.

Si **Escuelas de la ciudad de Iowa** se retrasan o cancelado no habrá servicio de los SEATS en cualesquiera de áreas rurales del condado de Johnson.

Si **Escuelas de Solon** se retrasan o cancelado habrá *no* entrega o viajes de la comida en Solon.

Si **Escuelas solitarias del árbol** se retrasan o cancelado habrá *no* entrega o viajes de la comida en árbol solitario.

Si **Escuelas claras de Amana del cala** se retrasan o cancelado habrá *no* Los SEATS mantienen en Oxford, Tiffin, o Cosgrove.

También afectar servicio de los SEATS: si el acceso a la residencia o a la facilidad (calzada, acera, y/o calzada) es hielo o nieve cubierta e insegura para conducir o para caminar encendido, los SEATS que el servicio no podrá hacer el servicio debido a las preocupaciones de seguridad. La aprobación de estas circunstancias pasa a través de la oficina de los SEATS.

POLÍTICA DE PAQUETE DE CARRY-ON

Esta política se significa razonablemente para limitar el tiempo y el peso de continúa artículos para prevenir lesión o desrazonable retrasa y proporciona un ambiente seguro para todos los pasajeros de los SEATS.

Ningún artículo que sea demasiado grande considerar alrededor y/o demasiado torpe para una persona a llevar a través del umbral del vehículo sin reajustes continuados no será transportado. Los SEATS transportarán solamente que el conductor y el pasajero (junto con sus compañeros o asistente) pueden continuar el vehículo en un viaje con un máximo de diez bolsos plásticos de la tienda de comestibles a un peso total de veinticinco libras. El conductor no continuará ningún artículo que pesa más de veinticinco libras. Los artículos transportados en los vehículos de los SEATS serán la responsabilidad única del jinete.

Los jinetes tendrán que tomar la responsabilidad del tener los paquetes que no se permiten en un vehículo de los SEATS entregado a su hogar por otros medios. Para los paquetes que son aceptables, el conductor llevará los paquetes la entrada de la puerta delantera y los fijará adentro.

POLÍTICA DEL ALIMENTO Y DE LA BEBIDA

Debido al tiempo implicado para limpiar encima de un derramamiento o de un lío, SEATS de condado de Johnson no permite el comer o el beber en los vehículos.

POLÍTICA FALTADA DE LOS PASEOS

El * si un jinete desea hacer que no demuestra he/she excusado puede pagar unexcused paseo faltado en o antes de tomar su viaje siguiente.**

El propósito de esta política es: defina los timeframes para programar y/o cancelando un viaje, defina un “no-show”, especifique la pena que se impondrá para excesivo ninguno-demuestra; y establezca un proceso de las súplicas. Esta política aplica al paratransit el servicio funcionado por los SEATS de condado de Johnson.

Los americanos con el acto de las inhabilidades (ADA) de 1990 requieren a abastecedor del transporte fijo de la ruta al público en general también proporcionar servicio complementario del paratransit a una persona que inhabilidades imposibiliten lo/la de usar servicio fijado del autobús de la ruta. Iowa City, Coralville, y las alturas de la universidad contraen con los SEATS de condado de Johnson para proporcionar el servicio complementario asignado por mandato del paratransit. Además, el condado de Johnson también proporciona el servicio rural limitado del paratransit para mayor y lisiado. El servicio rural no es requerido por el mandato federal porque no hay servicio fijo del transporte de la ruta proporcionado en las áreas rurales del condado de Johnson. Sección 37.125 (h) del registro federal, título 22, parte IV, departamento del transporte, 49 CFR permite que el servicio del paratransit sea suspendido para un cliente que establezca un “patrón o una práctica” de faltar viajes programar.

Jinetes que hacen que un patrón de viajes faltados al contrario afecte cada uno. Si estos paseos programar fueron cancelados de una manera oportuna, podrían ser utilizados por otros jinetes. Por lo tanto, proteger los intereses de todos los jinetes una política fue desarrollada para penalizar a los jinetes que abusan constantemente del sistema no usando los paseos que programar.

Timeframes para los viajes del Scheduling

Un viaje se puede programar hasta siete (7) días antes del viaje; pero debe programar no más adelante de 4:00 P.m. el día antes del viaje. Los operadores de la reservación son lunes disponible a viernes a partir del 7:00 A.m. a 12:00 P.m. y 1:00 P.m. a 4:00 P.m. y el sábado, ciertos días de fiesta a partir del 8:00 A.m. a 12:00 P.m.

Requisito anticipado de la cancelación

Un jinete debe, en un mínimo, cancelar un viaje programar una hora antes del tiempo programar del viaje. Este requisito aplica a todos los SEATS servicios, incluyendo la suscripción y viajes rurales.

Cuando un jinete llama para cancelar un viaje programar la información siguiente debe ser proporcionada: nombre del jinete, fecha del viaje programar, dirección de la recogida y tiempo de la recogida.

Viajes pueden ser cancelados marcando (319) 339-6125. Si la llamada se hace después de 4:00 P.m. un contestador automático está disponible para registrar la información. Para el servicio de TDD, RELAIS IOWA de la llamada: 1-800-735-2942.

Definición de un No-Show

Se define un “no-show ” como:

- Un jinete que falta un viaje programar sin cancelar una hora antes del tiempo programar del viaje. Si el jinete puede proporcionar la información al conductor a la hora de tome que indica que el no-show está fuera de su control, el paseo no será considerado un jinete no-show y será documentado como paseo excusado.
- Requieren a un abastecedor del cuidado o a un representante de la agencia (coche incluyendo del trabajo) recibir al cliente actualmente la destinación, pero al representante del donante o de la agencia del cuidado no está presente en que llega el jinete. Si el donante o la agencia del cuidado puede proporcionar la información que indica que el donante o la agencia del cuidado no podía satisfacer al jinete debido a condiciones fuera de su control, el paseo no será contado como no-show.

Si el jinete no está en la localización de la recogida en el tiempo programar, el conductor esperará cinco minutos antes de marcar al jinete un no-show. Si la localización de la recogida es la localización compleja o pública de la residencia del jinete y no de un apartamento, el conductor dejará una suspensión de la puerta en la residencia que indica que el servicio de fecha y de la hora llegó para la recogida programar.

Si el vehículo de los SEATS llega antes o después de la ventana programar de la recogida y el jinete ha dejado o declina tomar el viaje, no consideran al jinete un no-show.

Advertencias y penas:

Un jinete ninguno-demuestra será seguido cada mes. Es la intención de esta política prevenir ninguno-demuestra y por lo tanto, los SEATS trabajarán con las agencias y los abastecedores del cuidado a asistir con sus clientes prevenir posible ninguno-demuestran. Esto será hecha sobre una base individual y con educar a los jinetes.

Un jinete puede acrecentarse no más de dos (4) ninguno-demuestra durante cualquier solo mes civil sin pena.

- 3rd No-Show. Una letra amonestadora será iniciada después de que el jinete tercer no-show alertar al jinete y/o el abastecedor del cuidado que un cuarto ninguno-demuestra constituyan un patrón o una práctica de faltar viajes programar y que otro no-show podría dar lugar a la pérdida de servicio.
- 5th No-Show. La pena determinó. Si un jinete tiene cinco (5) ninguno-demuestra en cualquier solo mes civil, una pena es impuesto cuál será una suspensión del servicio para una semana. El abastecedor del jinete y/o del cuidado recibirá un aviso por correo que aconseja lo/la que su servicio sea eficaz

suspendido la primera semana, que comienza más de 35 días después del aviso, se envía. Por ejemplo, si el aviso de la suspensión se envía de febrero el 20, la suspensión comenzará el 22 de marzond. Durante el período de 35 días, el jinete puede abrogar la suspensión.

- 2nd Suspensión No-Show. Si el jinete recibe una segunda suspensión para ninguno-demuestra dentro de seis (6) meses de la suspensión pasada, la segunda suspensión será para un (1) mes civil. El abastecedor del jinete y/o del cuidado recibirá un aviso por correo que aconseja lo/la que su servicio sea eficaz suspendido el primer mes, que comienza más de 35 días después del aviso, se envía. Por ejemplo, si el aviso de la suspensión se envía de febrero el 20, la suspensión comenzará el 1 de abril. Durante el período de 35 días, el jinete puede abrogar la suspensión.

Súplicas

Hay dos etapas de súplica disponibles para el jinete. La súplica de la etapa una trata un solo no-show, que el jinete disputa como estando más allá de su control. La súplica de la etapa dos se reserva solamente para la suspensión del servicio. Absentmindedness ordinario, el localizar medios del transporte alternos, o el decidir contra tomar el viaje sin cancelar por una hora antes de que el viaje no excusará un no-show.

❖ **Súplica de la etapa una**

Como parte de la etapa una, un jinete puede abrogar un solo no-show. Se anima a los jinetes que abroguen un no-show cuando se registra inicialmente y no espera hasta que una suspensión del servicio es pendiente. Si un jinete cree que un no-show se ha registrado incorrectamente, he/she debe entrar en contacto con SEATS de condado de Johnson en la escritura. En aquel momento, la información siguiente debe ser proveída:

- nombre y dirección del jinete;
- fecha del no-show registrada; y
- el resumen escrito de las circunstancias se relacionó con el no-show registrada.

Si hay una cuestión de la verificación, los SEATS pueden solicitar la verificación escrita del jinete verificar la demanda no-show. Si se requiere la verificación escrita, los SEATS informarán al jinete antes de iniciar cualquier pena.

Si el jinete es inseguro qué tipo de verificación se requiere, el personal de los SEATS ayudará a clarificar esto caso por caso.

Durante la súplica de la etapa una cuando el jinete disputa un no-show, los SEATS que el personal administrativo repasará la súplica y si el no-show se verifica como estando más allá del control del jinete, el no-show serán quitados del expediente del jinete.

El abastecedor del jinete y/o del cuidado será notificado en la escritura de la decisión de la súplica de la etapa una dentro de diez (10) días del recibo de la letra de la súplica y de toda la verificación requerida. Si descontentan al jinete con la decisión, puede ser abrogada al tablero de súplicas formal de la etapa dos si el jinete incurre en adicional ninguno-demuestra y se va su servicio a ser suspendido.

❖ **Súplica de la etapa dos**

Vea el proceso de las súplicas abajo

Servicio de la suscripción

La política no-show se aplica a todos los jinetes de la suscripción y del grupo además del jinete discrecional.

Si un jinete de la suscripción hace su servicio suspender dos veces en veinticuatro (24) períodos del mes, el jinete perderá su servicio de la suscripción. Después de la segunda suspensión el período ha terminado, el jinete puede los SEATS inmóviles del uso; sin embargo, cada viaje individual se debe reservar por separado.

La suscripción perdida será asignada en discreción de los SEATS' a otro jinete que ha solicitado servicio de la suscripción. Un cliente que ha perdido servicio de la suscripción como resultado de esta política no-show puede reaplicar para el servicio de la suscripción pero irá al fondo de la lista.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Ningún personal en la gota de la localización: Hay las épocas en que los jinetes han tomado medidas para hacer alguien las resuelva en una gota de la localización o una agencia hace que el personal satisfaga a jinete en una localización más bien que monta con el jinete. Los SEATS de condado de Johnson no recomiendan esto puesto que somos comparables a un sistema de tránsito público y no aceptamos la responsabilidad de jinetes después de ser caído apagado en la localización señalada. Pero en esos casos cuando el jinete requiere a alguien resolverlos y ese jinete no podemos ser dejados desatendidos sugerimos fuertemente que el abastecedor del jinete o del cuidado que arreglaba el paseo dejó el planificador saber en ese entonces el paseo programar. Esto la información será observada en el viaje del conductor manifesto. En el día del paseo, llevan el jinete a la gota de la localización y hay nadie para satisfacer lo/la, una o más de las acciones siguientes puede ocurrir:

- El jinete puede tener que quedar orientado el vehículo y el conductor continuará con el horario de ruta hasta que es capaz de volver a la localización de la bajada, o
- Pueden ser vueltos a la localización original de la recogida del jinete, o

- Pueden ser vueltos a la residencia del jinete.

Si el jinete tiene un abastecedor o una agencia del cuidado que el paseo programar cerca, entrarán en contacto con al abastecedor o la agencia del cuidado para notificarlos de la inhabilidad de entregar a ese individuo en la gota solicitada de la localización. Además, los SEATS discutirán qué acción es posible o apropiada en aquel momento resolver la edición y prevenir este tipo de incidente en el futuro.

Protección del niño: Niños bajo edad de siete (7) años se deben acompañar por un adulto responsable. Si el niño bajo edad de siete (7) es el jinete elegible, el adulto responsable puede montar libremente. Si procede, los niños deben hacer un asiento de seguridad proporcionar por el caregiver del jinete.

Seatbelts: Requieren a los jinetes que utilizan los dispositivos de la movilidad utilizar una correa de regazo al cargar o descargando del vehículo. Requieren a todos los jinetes utilizar un seatbelt al montar en un vehículo de los SEATS a menos que se proporcione la autorización médica. The rider must understand that Johnson County SEATS is no longer responsible for their safety in case of an accident when not wearing a seatbelt. El jinete debe entender que los SEATS de condado de Johnson son no más responsables de su seguridad en caso de un accidente al no usar un seatbelt.

Dispositivos de la movilidad: Los sillones de ruedas y los scooters deben tener frenos de trabajo y ningunas baterías que se escapen. Por razones de seguridad aconsejan los jinetes con scooters transferir a un asiento en el vehículo. Los requisitos de la plataforma de la elevación tienen 30 pulgadas de ancho por 48 pulgadas en longitud. Los dispositivos de gran tamaño o gordos de la movilidad no se pueden acomodar en algunas de las elevaciones de los SEATS.

Medicaciones y otras necesidades médicas: Los jinetes que requieren la medicación o el oxígeno en los intervalos regulares deben ser aconsejados que su tiempo del recorrido podría ser 60 minutos y en la ocasión más de largo. Los conductores de los SEATS no pueden administrar ayuda médica o asistir a la administración de la medicación.

Conducta del jinete: Recuerde que su conducta afecta la seguridad de otras. El propósito de esta política es asegurar la seguridad y la comodidad de los jinetes en SEATS de condado de Johnson. Esta política aplica a todos los SEATS servicios, incluyendo la suscripción y viajes rurales.

Los SEATS se refieren sobre la seguridad y la comodidad de sus jinetes y conductores. Por esta razón violenta, la conducta ilegal o seriamente quebrantadora no se permite en el vehículo. Esto incluye el comportamiento de los animales y de los animales domésticos del servicio, tan bien como los jinetes. Sección 37.125 y 37.5 del registro federal, el título 22, parte IV,

departamento del transporte, 49 CFR permite que proporcionan el servicio del paratransit sea rechazado o condicional para un cliente que enganche a conducta o a comportamiento violenta, ilegal o seriamente quebrantadora. El servicio no se puede rechazar a un individuo con inhabilidades solamente porque los resultados de la inhabilidad del individuo en aspecto o comportamiento involuntario (los sonidos o las acciones) que puede ofenderse, para molestar, o para incomodar al conductor de los SEATS o a otros jinetes.

Proceso educativo:

El acercamiento primario a ocuparse conducta de los jinetes' está con la educación. Los SEATS trabajarán con el jinete y abastecedor o agencia del cuidado, si la hay, implicados con el jinete para educar a ese jinete en comportamiento apropiado a bordo del transporte público. Impulsarán a todos los jinetes ser considerados de los otros pasajeros y conductor.

Cuando han contratado a una persona a comportamiento inadecuado, el conductor informará a la oficina de los SEATS cuando ocurre el comportamiento. comportamiento voluntad discútase con el jinete y/o el abastecedor o el programa del cuidado provea de personal a miembro y procure corregir el episodio inmediatamente. El director de los SEATS o un supervisor de los SEATS después evaluará la edición y hablará con el jinete y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay. Durante las discusiones con el jinete y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay, un plan de acción son desarrolladas para prevenir otros episodios del comportamiento inadecuado. Si el comportamiento es seriamente violento y/o dañoso a otros pasajeros, la suspensión inmediata puede ocurrir.

Si, después de que se haya utilizado el proceso educativo inicial, un jinete continúa exhibiendo comportamiento inadecuado una advertencia escrita será enviada al jinete y el abastecedor y la agencia del cuidado, si la hay, por el director de los SEATS o ASIANTA a supervisor indicando que otro episodio del comportamiento inadecuado dará lugar a una suspensión de servicios. Incluido con el aviso sea las medidas alternativas posibles, que pudieron asistir a prevenir el comportamiento continuado.

Si un jinete tiene otro episodio del comportamiento inadecuado he/she y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay, son enviadas un aviso de servicios suspendidos. La longitud de la suspensión de servicios será determinado por el director que trabajará con el jinete y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay, determinar longitud de la suspensión y tiempo. Si el jinete entonces vuelve para utilizar SEATS mantiene y continúa exhibiendo comportamiento inadecuado que el jinete puede recibir otra vez la suspensión del servicio y/o posiblemente la terminación del servicio. La longitud de los 2nd la suspensión será determinada por el director de los SEATS y el abastecedor o la

agencia del cuidado, si la hay, para asegurar bastante tiempo de tener en cuenta el desarrollo de un plan para asistir al jinete con corregir el comportamiento inadecuado. Si el comportamiento continúa, los SEATS director o el miembro del personal entrarán en contacto con a jinete y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay, para discutir la terminación del servicio. Si se termina el servicio de un jinete, el jinete y el abastecedor o la agencia del cuidado, si la hay, pueden solicitar la restauración de servicio. Un cierto aseguramiento del comportamiento y de la conformidad correctivos será necesario para la consideración del servicio reasumido.

PROCESO DE LA SÚPLICA

Un jinete se ha notificado que que sus servicios de los SEATS serán suspendidos puede abrogar la decisión.

El jinete debe proporcionar una petición escrita de abrogar la decisión en el plazo de una semana. Esto se debe enviar a los SEATS de condado de Johnson, St. 2000 de James, Habitación 111, Coralville, IA 52241. Si la decisión por la administración de los SEATS de condado de Johnson es inaceptable, usted puede continuar al tablero de súplica.

Compondrán al tablero de súplica de tres miembros: 1) Una porción representativa del ciudadano en el tablero consultivo, 2) (determinado, si es posible, por la ciudad del jinete de la residencia) una porción representativa elegida en el tablero consultivo, y 3) un voluntario del jinete o de la comunidad de los SEATS. El tablero de súplica se reunirá en una localización cerca y accesible al jinete que súplica se está repasando en el plazo de dos semanas. El tablero de súplica oirá la súplica. El jinete y/o otros que representan al jinete pueden venir antes del tablero de súplica presentar la información escrita y oral. Pondrán todos los expedientes y personal relevantes de los SEATS a disposición el jinete y su representantes. Un jinete que requiere los expedientes en un formato alternativo puede solicitarlos en la letra de las súplicas, por el teléfono u otros medios electrónicos. Los formatos alternativos actualmente disponibles son Braille y cinta magnética para audio.

Después de recibir y de repasar toda la información relacionada con la suspensión, autorizarán al tablero de súplica para tomar tal acción, como cree para ser apropiado en el caso. La decisión del tablero de súplica será final, conforme a súplica adicional en otros niveles gubernamentales.

Title VI

Johnson County SEATS no discrimina en base a raza, edad, discapacidad, religión, color, sexo u origen nacional. Los servicios están abiertos al público en general, incluidas las personas con discapacidad, según lo requiera el Americana Disability Act (ADA). Para obtener más información sobre el Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 llamada la Comisión de Derechos Civiles de EE.UU. al (202) 376 a 7700 o TTY (202) 376-8116.

Para solicitar información adicional sobre las obligaciones del condado de Johnson ASIENTOS de no discriminación o para presentar una queja del Título VI, por favor, envíe su solicitud o queja por escrito al Director ASIENTOS.

Director SEATS:

Al escribir a Tom Brase
Por correo electrónico a tbrase@co.johnson.ia.us
Por teléfono al (319) 339-6128 ext. 8

NÚMEROS DE TELÉFONO

Línea de la petición del paseo 339-6125

línea de 24 horas de la cancelación 339-6127

Línea de la información del paseo (7 am-5 P.M.) 339-6127

Para TDD (audiencia teléfono deteriorado) 1-800-735-2942 (relais de Iowa)

Servicio de cliente de los SEATS 339-6128

Ventas de la tarjeta perforada 339-6128

Después de las horas de oficina a hablar con el conductor 339-6128

Iowa City Tránsito 356-5151

Tránsito de Coralville 248-1700

Alturas de la universidad 337-6900

Libertad del norte 626-5712

E-mail de los SEATS tbrase@co.johnson.ia.nosotros

Fax de los SEATS 339-6185

Tablero del condado de Johnson de supervisores 356-6000 exteriores. 2

Comité consultivo de los SEATS 356-6000 exteriores. 2

(Las llamadas telefónicas del comité consultivo son manejadas por el tablero de Oficina de los supervisores)