

للحصول على معلومات عن حالة اعتقال الجاني ومكانه
للحصول عن معلومات عن وضع أمر الحماية
يمكن لكم الاتصال بنا على

1-888-7-IA-VINE (1-888-742-8463)

www.vinelink.com or

www.registervpo.com

للحصول على الدعم والمعلومات والإحالة:

قسم مساعدة ضحايا الجرائم

515-281-5044 or 1-800-373-5044

مركز اتصال خدمات الضحايا (24/7)

1-800-770-1650 or text "iowahelp" to 20121

www.survivorshelpline.org

الخط المباشر للإخبار عن حالات الإساءة للأطفال والمعالين في ولاية أيوا
(24/7) 1-800-362-2178

حلف ولاية أيوا ضد العنف المنزلي

515-244-8028

www.icadv.org

حلف ولاية أيوا ضد العنف الجنسي

515-244-7424

www.iowacasa.org

إدارة الإصلاحات في ولاية أيوا

مكتب برامج الضحايا و العدالة التصالحية

1-800-778-1182 or doc.iowa.gov

مجلس ولاية أيوا للإفراج المشروط

515-725-5761 or 1-866-448-4611

آمن في المنزل Safe at Home

email: safeathome@iowa.gov

الطوارئ-911

اتصل معنا:

قسم مساعدة ضحايا الجرائم

مكتب النائب العام لولاية أيوا

321 E 12th Street, Des Moines, IA 50319

Hours 8:00am-4:30pm M-F

Office: 515-281-5044 or 1-800-373-5044

Fax: 515-281-8199

www.iowaattorneygeneral.gov

للحصول على معلومات حول القضية الجنائية أو عن الجاني:

للحصول على معلومات حول التحقيق الجنائي، اتصل

بوكالة تنفيذ القانون المُحققة.

للحصول على معلومات حول القضية الجنائية والتسجيل للحصول

على حقوق الإشعار الإضافية، اتصل بمحامى الاستدعاء أو

بمكتب المُدعي العام.

للحصول على معلومات من إدارة الإصلاحات، يمكن

لضحايا جرائم العنف الاتصال ببرامج الضحايا والعدالة

التصالحية على الرقم 1-800-778-1182 or doc.iowa.gov

حقائق إضافية يجب معرفتها

*إذا كنت في خطر، اتصل في 911 فوراً.

*هذه خدمة مجانية وسريّة ومجهولة. لن يعرف الجاني
إن قمت بالتسجيل مع IowaPON أو IowaVINE

*إذا لم تُردّ على مكالمة الإشعار، سنترك IowaVINE،
رسالة صوتية وستستمر في الاتصال مرة أخرى حتى تُدخّل
رقم التعريف الشخصي الخاص بك، أو لمرور ما يصل
إلى ٢٤ ساعة. سنترك رسالة قصيرة على جهاز الرد الآلي
ومع ذلك، ولأسباب أمنية، لن تعلن الرسالة عن هوية
المتصل أو أي معلومات عنك أو عن قضيتك.

*قد تتلقى إشعاراً في منتصف الليل من IowaVINE
بما أنهم يتصلون تلقائياً إذا كان هناك أي تغيير في حالة
الحجز الخاصة بالمُدعى عليه. كما تملك مكالمة من
IowaPON وقت إبلاغ المُدعى عليه بأمر الحماية.

*لا تقوم بتسجيل رقم هاتفك إن كان موصولاً
بمركز استعلامات خاص بالهواتف.

*يمكنك تسجيل عدد من أرقام الهواتف وعناوين
البريد الإلكتروني لاستلام الإشعارات.

*في حين نسيانك لرقم التعريف الشخصي الخاص
بك، اتصل بالرقم المجاني واضغط على رقم صفر.
سيقوم تحويلك الى موظف مؤهلاً لمساعدتك بتغيير
ذلك الرقم أو إلغاء الإشعارات.

*الموظفين مُدربين ومتواجدين لمساعدتك ٢٤ ساعة
في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. كما أنهم
مؤهلين لمساعدتك بالتكلم في ٢٠٠ لغة.



ابحث عن "VINELink"
في مواقع الإنترنت
المتواجدة لديك.

Do not rely solely on
VINE for your safety.
If you feel you are in
danger, call 911.

A service provided by the:
Iowa Attorney General's Office
Crime Victim Assistance Division
In partnership with the
Iowa Criminal Justice
Information Sharing Advisory
Committee and Appriss



R 07/17

VINE™

خدمة المعلومات والإشعارات اليومية
للضحايا

IowaVINE

خدمة المعلومات والإشعارات
لضحايا ولاية أيوا

IowaPON

خدمة الإشعار لأمر الحماية
في ولاية أيوا

للضحايا حق المعرفة



Access to Information & Notification

1-888-7-IAVINE

TOLL-FREE 1-888-742-8463

TTY 1-866-847-1298

www.vinelink.com

www.registervpo.com

ما هو برنامج IowaPON

IowaPON هي خدمة إشعارات أمر الحماية التابعة لخدمة المعلومات والإشعارات للضحايا في ولاية أيو. تساعد خدمة إشعارات أمر الحماية الآلية بمتابعة وضع أمر حماية ضحايا العنف الجنسي والعنف المنزلي عن طريق الهاتف والإنترنت. يُمكنك زيارة موقعهم على الإنترنت www.registervpo.com والتسجيل لاستلام الإشعارات لأي تغيير لوضع أمر الحماية عن طريق الهاتف و/أو البريد الإلكتروني.

تُزوّد خدمة إشعارات أمر الحماية ضحايا الجرائم في أيوا بالخدمات التالية:

- إتاحة الوصول الى المعلومات الخاصة في القضية وأمر الحماية ٢٤ ساعة يومياً.
- إخبارك آلياً عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني عن التغيّرات المتعلقة بأمر الحماية وتذكيرك بالأحداث القادمة.
- تزويدك بالدعم على مدار الساعة من قبل أشخاص مؤهلين لمساعدة الضحايا في أي ساعة من أي يوم في السنة.

المعلومات

تأكد من جيزارتك على رقم قضية أمر الحماية واسم المُدعى على عليه كما هو وارد في وثيقة أمر الحماية. اتصل بالرقم **1-888-742-8463** أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.registervpo.com للتمكن من معرفة المعلومات المتعلقة بأمر الحماية.

التسجيل

يمكنك التسجيل لاستلام الإشعارات عندما تقوم المحكمة بإضافة أمر الحماية إلى ملف القضية. عندما تقوم بتسجيل رقم الهاتف، سيطلب منك اختيار رقم تعريف شخصي مكون من أربعة أرقام. يُطلب منك استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) للتأكد من استلام المكالمات والإشعارات. تأكد من سهولة تذكّر الرقم عندما تقوم باختياره.

الإشعارات

ستقوم باستلام الإشعارات في الحالات التالية:

- قد تمّ تسليم أمر الحماية إلى المُدعى عليه.
- تذكيرك بتجديد أمر الحماية الدائم قبل ٣٠ يوماً من انتهاء صلاحيته.

عند استلامك لمكالمة من خدمة إشعارات أمر الحماية الآلي ، سيطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك ملحقاً بالمفتاح (#). يؤدي إدخالك لرقم التعريف الشخصي الخاص بك ملحقاً بالمفتاح #، إلى التأكيد لاستلامك للإشعار مما يوقف خدمة إشعارات أمر الحماية الآلي عن تكرار الاتصال مرة أخرى.

إذا قمت بالتسجيل مع هذه الخدمة ولكنك لم تسمع بوصول وتسلمية أمر الحماية إلى المُدعى عليه خلال ثلاثة أو أربعة أيام، يجب عليك الاتصال بمؤيد الضحايا المخصص لك أو مركز الأمن المحلي.

الإشعارات

عندما تنتهي من التسجيل سنقوم بإخبارك بالأحداث التالية:

- * إطلاق السراح
- * النقل
- * الهرب
- * الوفاة

فمّ بسماع الرسالة التي تم تركها من قِبَل خدمة المعلومات والإشعارات للضحايا في ولاية أيو ثم أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك ملحقاً بالمفتاح (#) عندما يُطلب بفعل ذلك. يؤدي إدخالك لرقم التعريف الشخصي الخاص بك ملحقاً بالمفتاح #، إلى التأكيد لاستلامك للإشعار مما يوقّف برنامج إشعارات أمر الحماية الآلي عن تكرار الاتصال مرة أخرى.

معلومات إضافية عن IowaVINE

• يجب عليك تحديث تسجيلك مع خدمة الإشعارات الآلي لأمر الحماية في حال تغيير رقم هاتفك أو عنوان البريد الإلكتروني وذلك بإدخال المعلومات الجديدة بدلاً عن المعلومات القديمة. لا تقوم بالتسجيل مرة أخرى لاستعمال الرقم الجديد.

• يحصل الجاني، وإن كان موجوداً في حبس المقاطعة، على رقم تعريف جديد في حال نقله إلى دائرة الإصلاحات أو سجن مقاطعة أخرى. في هذه الحالة، يجب عليك التسجيل مرة أخرى مع برنامج خدمات الضحايا والإشعارات في ولاية أيوا.

• التسجيل مع خدمة المعلومات والإشعارات للضحايا في ولاية أيو مختلف عن التسجيل مع مكتب المُدعي العام للإشعارات الخاصة بيوم السبت بالتحديد. إشعارات يوم السبت متعلقة بإخبارك عن جلسات المحكمة بما فيها أي تغيير في وضع الجاني بدائرة الإصلاحات. اتصل بمكتب المُدعي العام المشرف على قضيتك لمعرفة إن كنت مؤهلاً للتسجيل لاستلام إشعارات يوم السبت الخارجة من مكتب المُدعي العام، دائرة الإصلاحات ومجلس الإفراج المشروط.

IOWA VINE SERVICES

1-888-7-IAVINE

TOLL-FREE 1-888-742-8463

TTY 1-866-847-1298

www.vinelink.comwww.registervpo.com

ما هو برنامج IowaVINE؟

خدمة المعلومات والإشعارات للضحايا في ولاية أيو، (IowaVINE)، هي خدمة إشعارات آلي لمتابعة وضع الجناة المحجوزين في حبس أو سجون ولاية أيوا. بإمكانك معرفة وضع حجز الجاني من خلال الاتصال على الرقم المجاني أو زيارة الموقع الإلكتروني www.vinelink.com بإمكانك أيضاً التسجيل للحصول على الإشعارات المتعلقة بحجز الجاني هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني.

المعلومات

للحصول على معلومات عن وضع حجز الجاني، اتصل بالرقم المجاني **1-888-742-8463** أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.vinelink.com واتبع الإرشادات المُتوقّرة للحصول على المعلومات المتعلقة بحجز الجاني

التسجيل

إن كان مقبوضاً على الجاني، يمكنك الاتصال على الرقم **1-888-742-8463** أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.vinelink.com للتسجيل على خدمة الحصول على الإشعارات الآلية في حين حدث أي تغيير في وضع حجز الجاني.

يمكنك التسجيل لاستلام الإرشادات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو TTY و/أو الرسائل الهاتفية الكتابية. عندما تقوم بتسجيل رقم الهاتف، سيطلب منك اختيار رقم تعريف شخصي مكون من أربعة أرقام. يُطلب منك استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) للتأكد من استلام المكالمات والإشعارات. تأكد من سهولة تذكّر الرقم عندما تقوم باختياره.



