



BESOIN D'AIDE POUR VOUS RENDRE À VOS RENDEZ-VOUS MÉDICAUX ?

Membres d'Iowa Medicaid ayant tous les droits peuvent bénéficier de
Transport médical non urgent (NEMT)

Révision : 01/2026



ADHÉRENTS IOWA MEDICAID FEE-FOR-SERVICE (FFS)

Appelez : MTM
866-572-7662



ADHÉRENTS IOWA TOTAL CARE

Appelez : MTM
877-271-4819



ADHÉRENTS MOLINA HEALTHCARE

Appelez : MTM
866-849-2062



ADHÉRENTS WELLPOINT

Appelez : MTM
844-544-1389

Prévenez-nous au moins 2 jours à l'avance !
Les instructions sont au verso de cette page !



Don't
Forget!



AVANT D'APPELER, ASSUREZ-VOUS D'AVOIR LES INFORMATIONS SUIVANTES :

Vos informations personnelles :

- Nom complet
- Adresse – rue, ville, État, code postal
- ID d'adhérent Medicaid
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Aménagements disponibles, comme un véhicule adapté aux fauteuils roulants

Informations concernant votre rendez-vous :

- Date et heure
- Adresse du rendez-vous – rue, ville, État, code postal
- Numéro de téléphone de la clinique ou du praticien
- Nom du professionnel de santé
- Nom de l'établissement où se déroule votre rendez-vous
- Trajet aller-retour ou aller simple
- Lieu de prise en charge
- Type de rendez-vous

Vous avez déjà un moyen de transport et souhaitez obtenir un remboursement pour l'essence ?

Contactez votre MTM au moins 2 jours avant votre rendez-vous :

- Iowa Medicaid FFS : 866-572-7662
- Iowa Total Care : 877-271-4819
- Molina : 866-849-2062
- Wellpoint : 844-544-1389

VÉRIFIEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ AU SERVICE NEMT :

1. Contactez votre conseiller en maintien de revenus au bureau local des Services de Santé et Services Humains (HHS) au 877-347-5678.
2. Contactez l'unité des services aux membres Medicaid de l'Iowa au 800-338-8366, du lundi au vendredi, de 8h à 17h.
3. Si vous faites partie du programme IA Health Link, vous pouvez contacter directement votre organisme de gestion des soins (MCO) :

Iowa Total Care 833-404-1061

Molina Healthcare 844-236-0894

Wellpoint 800-600-4441



Révision : 1/2026

Vous cherchez des solutions pour vous déplacer dans le comté de Johnson ?

Contactez le coordinateur mobilité :

Kelly Schneider

319-356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov

www.johnsoncountyiowa.gov/mobilite