



¿NECESITAS AYUDA PARA LLEGAR A TUS CITAS MÉDICAS?

Miembros de Iowa Medicaid con cobertura completa tienen derecho a
Transporte Médico No Urgente (NEMT)

Revisión: 1/2026



MIEMBROS DE IOWA MEDICAID FEE-FOR-SERVICE (FFS)

Llama al: MTM
866-572-7662



MIEMBROS DE IOWA TOTAL CARE

Llama al: MTM
877-271-4819



MIEMBROS DE MOLINA HEALTHCARE

Llama al: MTM
866-849-2062



MIEMBROS DE WELLPOINT

Llama al: MTM
844-544-1389

¡Se requiere aviso con 2 días de antelación!
¡Las instrucciones están al reverso de esta página!



Don't
Forget!



ANTES DE LLAMAR, ASEGÚRATE DE TENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Datos personales tuyos:

- Nombre completo
- Dirección - calle, ciudad, provincia, código postal
- ID de miembro de Medicaid
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Necesidades especiales como vehículo adaptado para silla de ruedas

Información sobre tu cita:

- Hora y fecha
- Dirección de la cita - calle, ciudad, provincia, código postal
- Teléfono de la clínica o proveedor
- Nombre del proveedor
- Nombre del centro donde será tu cita
- ¿Viaje de ida y vuelta o solo de ida?
- Lugar de recogida
- Tipo de cita

¿Ya tienes transporte y necesitas reembolso de gasolina?

Contacta con tu MTM al menos 2 días antes de la cita:

- Iowa Medicaid FFS: 866-572-7662
- Iowa Total Care: 877-271-4819
- Molina: 866-849-2062
- Wellpoint: 844-544-1389

CONSULTA TU ESTADO DE ELEGIBILIDAD PARA NEMT:

1. Ponte en contacto con tu trabajador de mantenimiento de ingresos en tu oficina local de Servicios de Salud y Humanos (HHS) al 877-347-5678.
2. Llama a la Unidad de Servicios para Miembros de Medicaid de Iowa al 800-338-8366, de lunes a viernes, de 8 a 17h.
3. Si participas en el programa IA Health Link, también puedes contactar directamente con tu Organización de Atención Administrada (MCO) en:

Iowa Total Care 833-404-1061

Molina Healthcare 844-236-0894

Wellpoint 800-600-4441



Revisión: 1/2026

¿Buscas opciones para moverte por el condado de Johnson?

Contacta con la Coordinadora de Movilidad:

Kelly Schneider

319-356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov

www.johnsoncountyiowa.gov/mobility