



تمت مراجعته في: 12/2022

هل تحتاج مساعدة في الحصول على المواعيد الطبية؟



الارشادات في الصفحة الخلفية!!
يلزم يومين مسبقاً للحجز!!



بمن أتصل لتحديد موعد تنقلي مقدماً؟



رسوم آيوا ميديكيد مقابل
الخدمة
آيوا ميديكيد
اتصل:
MTM
7662-572-866

المنتسبون إلى أميرجروب
آيوا
اتصلوا بـ:
Access2Care
1389-544-844

المنتسبون إلى آيوا توتال
كير
اتصلوا بـ:
Access2Care
1061-404-833
اختر اللغة أولاً. ثم قل "منتسب". بعد
ذلك قل "وسائل النقل".

إذا كانت لديك أسئلة حول حالة أهليتك في الاستفادة من خدمة النقل الطبي غير الطارئ:

1. اتصل بعامل المحافظة على الدخول في مكتب إدارة الخدمات الإنسانية المحلي على الرقم 877-347-5678.
2. اتصل بوحدة خدمات منتسي آيوا ميديكيد على الرقم 800-338-8366، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً إلى 5 مساءً.
3. إذا كنت مشتركاً في برنامج آيوا هيلث لينك للرعاية الصحية، فيمكنك الاتصال بمؤسسة الرعاية الصحية الخاصة بك مباشرة على:

شركة أميرجروب آيوا المحدودة | 800-600-4441 | آيوا توتال كير 833-404-1061



قبل الاتصال، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

معلومات شخصية عنك:

1. الاسم الكامل
2. العنوان - الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي
3. رقم انتسابك إلى ميديكيد
4. رقم الهاتف
5. تاريخ الميلاد

معلومات عن موعدك:

1. الوقت
2. التاريخ
3. عنوان الموعد - الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي
4. رقم هاتف مقدم الخدمة أو العيادة
5. اسم مقدم الخدمة الذي لديك موعد معه
6. اسم الإدارة التي حددت موعدك معها

توجيهات الاتصال بـ شركة النقل الوسيطة الخاصة بك:



1. أحتاج إلى توصيلة؟ بمجرد تحديد موعدك مع مقدم الرعاية الخاص بك، اتصل واطلب توصيلة.
 - يجب حجز الموعد قبل **يومين** (48 ساعة)؛ وليس أكثر من 30 يومًا

2. هل لديك وسيلة نقل؟ اطلب تعويض البزوين:

- **Access 2 Care**: اتصل على الأقل قبل ساعة واحدة من الموعد
- **MTM**: اتصل قبل أو في يوم الموعد



3. للحجز عبر الإنترنت ومعلومات إضافية:

Access 2 Care: <https://a2cmember.emsc.net/Login.aspx>

MTM: www.mtm-inc.net/iowa



حسب الموعد،
يمكن تقديم طلبك لـ:

- السيارة القياسية
- أجرة الحافلة
- سيارة ADA سهلة الوصول



تحقق من حالة توصيلتك:

Access 2 Care: 888-644-3547

MTM: 866-572-7662

قم بترتيب التنازل عن النقل غير
الطبي بالاتصال بـ:

Access 2 Care: 888-630-4822

MTM: 866-572-7662

هل تبحث عن طرق للتنقل حول
مقاطعة جونسون؟

اتصل بمنسق التنقل:

كيلي شنايدر (319) 6090-356

kschneider@johnsoncountyiowa.gov

www.johnsoncountyiowa.gov/mobility

