



¿Necesita ayuda para llegar a las citas médicas?



Revisado: 12/2022



Instrucciones al reverso de la hoja!!
reservar con dos días de anticipación!!



¿A quién debo llamar para programar un viaje con anticipación?



**Iowa Medicaid
Fee-for-Service
(FFS)
Miembros**
Llamar :
MTM
866-572-7662

**Miembros de
Amerigroup Iowa**
Llamar:
Access2Care
844-544-1389

**Miembros de Iowa
Total Care**
Llamar:
Access2Care
833-404-1061
Primero selecciona el idioma. Luego diga "miembro". Siguiente noticia "transporte".

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de NEMT:

1. Póngase en contacto con su trabajador de mantenimiento de ingresos en su oficina local del Departamento de Servicios Humanos (DHS) llamando al 877-347-5678.
2. Póngase en contacto con la Unidad de Servicios para Afiliados de Medicaid de Iowa llamando al 800-338-8366, de lunes a viernes, de 8.00 a 17.00 horas.
3. Si está en el programa de atención administrada IA Health Link, puede ponerse en contacto con su Organización de Atención Administrada (MCO) directamente a:

Amerigroup Iowa, Inc. 800-600-4441 | Iowa Total Care 833-404-1061



Antes de llamar, asegúrese de disponer de lo siguiente información:

Información personal sobre

1. Nombre completo
2. Dirección - calle, ciudad, estado, código postal
3. Identificación del afiliado a Medicaid
4. Número de teléfono
5. Fecha de nacimiento

Información sobre su cita:

1. Hora
2. Fecha
3. Dirección de la cita - calle, ciudad, estado, código postal
4. Número de teléfono del proveedor o de la clínica
5. Nombre del proveedor con el que tiene una cita
6. Nombre de la clínica en la que se encuentra su cita

Cómo ponerse en contacto con su agencia de transportes:

1. ¿Necesitas transporte? Una vez programada la cita con el médico, llame y pida **que envíen transporte**.



Debe reservarse con los **2 días** (48 horas) de antelación; no más de 30 días

2. ¿Tiene transporte? Pide el **reembolso de la gasolina:**

- **Access 2 Care:** Llamar mínimo **1 hora** antes de la cita
- **MTM:** Llamar antes o el día de la cita



3. Reservas en línea e información adicional:

- **Access 2 Care:** <https://a2cmember.emsc.net/Login.aspx>
- **MTM:** www.mtm-inc.net/iowa



Tras la programación, se puede solicitar:

- Vehículo estándar
- Precio del autobús
- Vehículo accesible ADA



Comprueba el estado de tu viaje:

Access 2 Care: 888-644-3547

MTM: 866-572-7662

Agende transporte para cualquier lugar que NO sea cita médica llamando al teléfono:

Access 2 Care: 888-630-4822

MTM: 866-572-7662

¿Busca formas de desplazarse por el condado de Johnson?

Póngase en contacto con el Coordinador de Movilidad:

Kelly Schneider

(319)356-6090

kschneider@johnsoncountyiowa.gov
www.johnsoncountyiowa.gov/mobility



Rev. 12/2022